Приложение № 3
к приказу № 142 от 21.12.2017 г.

муниципальное автономное
учреждение города Новосибирска
«Центр спортивной
подготовки «Электрон»
(МАУ ЦСП «Электрон»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ЦСП «Электрон»
О.В. Пономарев
" 21 " декабря 2017 г.

ПРАВИЛА

г. Новосибирск

оказания услуг проката спортивного инвентаря
МАУ ЦСП «Электрон»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила оказания услуг проката спортивного инвентаря (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов), пользующихся услугами проката зимнего инвентаря (для катания на лыжах, коньках) на территории футбольно-легкоатлетического стадиона МАУ ЦСП «Электрон» (далее – инвентарь).

1.2. Спортивный инвентарь выдается Потребителю в прокат исключительно для использования его потребителем на территории футбольно-легкоатлетического стадиона МАУ ЦСП «Электрон» в личных потребительских целях.

1.3. Потребитель имеет возможность пользоваться услугами проката инвентаря при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы футбольно-легкоатлетического стадиона МАУ ЦСП «Электрон» согласно графику (режиму) работы пункта проката инвентаря, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) пунктов проката МАУ ЦСП «Электрон».

1.4. Законным владельцем инвентаря и организацией-исполнителем услуг является муниципальное автономное учреждение города Новосибирска «Центр спортивной подготовки «Электрон» (адрес местонахождения: г. Новосибирск, ул. Учительская, 42а) (далее - учреждение, исполнитель).

1.5. График (режим) работы пункта проката устанавливается учреждением самостоятельно, при этом учреждение вправе:

- ограничить предоставление услуг проката по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)
- по своему усмотрению изменять график (режим) работы пункта проката в связи с закрытием для пользования потребителей ледового катка, территории лыжных трасс в целом по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам.

1.6. Пользоваться услугами пункта проката зимнего инвентаря вправе любой посетитель. При этом несовершеннолетние, возрастом до 14-лет, как правило, обслуживаются только в сопровождении взрослых.

1.7. Каждый посетитель, желающий воспользоваться услугами проката инвентаря, должен оплатить стоимость проката инвентаря в соответствии с тарифами наличными деньгами в кассу пункта проката в соответствии с положениями настоящих правил.

1.8. Оплачивая стоимость услуг проката инвентаря и (или) пользуясь непосредственно прокатным инвентарем, потребитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования инвентаря, не имеет медицинских противопоказаний для катания на лыжах (коньках), участвует в катании на свой риск (потребитель должен понимать, что занятия катанием на коньках, лыжах связаны с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, имеющимися у него навыками катания и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с использованием инвентаря, потребитель принимает на себя.
1.9. В целях пользования услугами проката инвентаря МАУ ЦСП «Электрон» Потребитель оплачивая стоимость услуг проката инвентаря дает согласие на обработку своих персональных данных, в том числе их систематизирование и хранение.
1.10. В случае, если потребитель намерен воспользоваться услугами по прокату по льготным тарифам, то потребитель обязан предъявить Исполнителю документы, подтверждающие право потребителя на оплату услуг по льготным тарифам (пенсионное удостоверение, свидетельство о рождении ребенка, паспорт одного из родителей). В случае отсутствия данных документов или отказа Потребителя от их предъявления, Потребитель оплачивает услуги по прокату на общих основаниях.

2. Правила пользования услугами проката

2.1. Инвентарь выдается в прокат потребителю только после предоставления им в пункте проката обеспечительного платежа наличными денежными средствами в валюте РФ или иного имущества в качестве залога. Внесенный обеспечительный платеж служит в целях обеспечения возврата Потребителем взятого в прокат спортивного инвентаря и компенсации возможных убытков Исполнителя, в случае его поломки. Определение размера обеспечительного платежа или вида имущества, вносимого в качестве залога, осуществляется учреждением самостоятельно.
2.2. Обеспечительный платёж может вноситься Потребителем наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, что подтверждается приходным кассовым ордером.
2.3. По заключенному договору одному человеку может быть выдано не более 3-х комплектов спортивного инвентаря, включающий в себя:
- три пары лыж, ботинок, лыжных палок.
- три пары коньков.

2.4. Виды обеспечения имущества, выдаваемого в прокат:
- денежная сумма в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей за 1 комплект коньков;
- денежная сумма в размере 2000 (Две тысячи) рублей за 1 комплект лыж, ботинок, лыжных палок.
- документ, с фотографией (водительское удостоверение, свидетельство о регистрации ТС, студенческий билет и т.д.).

2.5. В качестве залога не принимаются: Российский паспорт, заграничный паспорт, свидетельство о рождении, документы, подтверждающие право собственности на имущество, изделия из драгоценных металлов, мобильные телефоны, ключи.
2.6. Во избежание возможных недоразумений, потребителям, пользующимся прокатом инвентаря, рекомендуется иметь при себе общегражданский паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.
2.7. Для оказания услуг проката между потребителем и учреждением заключается договор проката инвентаря с условиями о залоге или обеспечительном платеже. Договор проката оформляется путем выдачи потребителю кассового чека.
2.8. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг проката с потребителем.
В случае заключения отдельного договора проката инвентаря с Потребителем (юридическим лицом) настоящие Правила имеют силу письменного приложения к данному договору проката с Потребителем и являются его неотъемлемой частью.

2.9. Оплата стоимости услуг проката в кассу пункта проката со стороны потребителя является полным согласием (акцептом) потребителя с настоящими Правилами.
2.10. При пользовании инвентарем в целях эффективного и безопасного использования инвентаря каждому потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, в том числе, потребителям во время пользования прокатным инвентарем, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
- пользоваться инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- игнорировать требования работников проката, сотрудников Исполнителя и обслуживающего персонала, проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим потребителям;
- проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников проката;
- использовать прокатный инвентарь не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;
- производить самостоятельно любой ремонт инвентаря, разбирать его;
- сдавать полученный в прокате инвентарь в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования полученного в пункте проката инвентаря другим лицам.
2.10. Использование спортивного инвентаря на территории футбольно-легкоатлетического стадиона МАУ ЦСП «Электрон» допускается только в предназначенных для этого местах (лыжные трассы, каток). Катание вне трасс - строго запрещено.

3. Оплата услуг проката.

3.1. Потребитель услуги должен оплатить стоимость услуги проката спортивного инвентаря согласно тарифам, установленным Постановлением мэрии города Новосибирска № 260 от 21.01.2017 года «Об установлении тарифов на платные услуги, оказываемые муниципальным автономным учреждением города Новосибирска «Центр спортивной подготовки "Электрон"" и предполагаемому Потребителем времени пользования услугой.
3.2. Оплата производится в кассе учреждения, расположенной в буфете МАУ ЦСП «Электрон». Потребителю выдается кассовый чек об оплате услуги.
3.3. В случае пользования услугами проката инвентаря в течение времени, меньшего чем 1 (один) час с момента выдачи инвентаря в прокат по инициативе (вине) потребителя, плата за неиспользованное время предоставления услуг проката возвращаются Потребителю по его письменному требованию в течение пяти рабочих дней при условии оплаты МАУ ЦСП «Электрон» фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по оказанию услуг проката.
3.4. В случае, если Потребитель желает продлить время проката, он обязан известить об этом администратора лично или по телефону 8-983-138-97-34, (383) 271-44-48 и при возврате спортинвентаря произвести доплату за неоплаченное время пользования спортивным инвентарем в кассу учреждения.
3.5. Потребитель производит окончательную оплату времени пользования инвентарем свыше одного часа (или свыше времени, оплаченного в момент получения спортивного инвентаря) в момент возврата инвентаря оператору в пункт проката.

4. Выдача и возврат спортивного инвентаря, обеспечительного платежа, залога

4.1. Выдача спортивного инвентаря осуществляется в Пункте проката в обмен на залоговое имущество или после внесения в кассу учреждения обеспечительного платежа и оплаты времени проката (подтверждается талоном, усыновленной учреждением формы и получаемым потребителем в кассе учреждения, чек остается у Потребителя).
4.2. Пункт проката МАУ ЦСП «Электрон», расположен по адресу: г. Новосибирск, ул. Учительская, 61/2, раздевалка №11. Выдача спортивного инвентаря осуществляется в пункте проката МАУ ЦСП «Электрон» в субботу и воскресенье с 10:00 до 17:00 час., прием

спортивного инвентаря осуществляется в пункте проката МАУ ЦСП «Электрон» в субботу и воскресенье с 10:00 до 18:00 час.

4.3. Факт приема-передачи спортивного инвентаря и физическое состояние инвентаря фиксируется в Журнале учета выдачи на прокат спортивного инвентаря с подписью работника пункта проката и Потребителя.

4.4. Потребитель обязан бережно относиться к прокатному оборудованию, соблюдать правила его эксплуатации, не нарушать правил техники безопасности и не использовать его не по назначению.

4.5. Выдача инвентаря в прокат осуществляется только специалистом пункта проката инвентаря в порядке общей очереди после оплаты стоимости проката и внесения необходимого залога (обеспечения).

4.6. Для получения инвентаря потребителю необходимо сообщить специалисту проката нужный рост и размер, иные параметры, после чего специалист проката подбирает потребителю необходимый инвентарь при его наличии. В случае если нужного инвентаря в наличии не имеется, посетителю возвращается оплаченная в кассу стоимость проката инвентаря.

4.7. При получении инвентаря потребитель вместе со специалистом пункта проката должен проверить: соответствие фактически получаемого инвентаря и его комплектующих с заказанными потребителем; внешний вид, целостность (отсутствие внешних повреждений, сколов) и работоспособность каждого предмета инвентаря; наличие и целостность идентификационных номеров проката на инвентаре. Посетитель вправе проверить заточку инвентаря и осуществить выбор инвентаря в соответствии со своим вкусом и представлениями о его надежности и состоянии. После получения предмета инвентаря потребителем на руки претензии к переданному по договору проката имуществу со стороны потребителя не принимаются.

4.8. Отсчет времени начала пользования инвентарем, взятым в прокат, начинается после выдачи инвентаря и указывается специалистом проката в Журнале выдачи спортивного инвентаря в прокат.

4.9. Общее время пользование инвентарем (окончание времени проката инвентаря) определяется в момент сдачи инвентаря потребителем в руки специалисту проката и указывается специалистом проката в Журнале выдачи спортивного инвентаря в прокат.

4.10. Инвентарь должен быть сдан (возвращен) потребителем специалисту пункта проката в очищенном от снега и грязи виде.

4.11. При возврате оборудование подлежит осмотру работником пункта проката МАУ ЦСП «Электрон» на соответствие идентификационного номера, комплектности и наличия/отсутствия серьезных повреждений.

Под серьезными повреждениями понимаются:

- нарушения целостности работоспособности прокатного оборудования,
- механические повреждения компонентов инвентаря,
- обрывы элементов шнуровки, крепления
- Сломана, деформирована, утеряна лыжа, сломан или лопнул «носик» у лыжи
- Требуется работа по замене лыжного крепления и его приобретению
- Сломана, утеряна лыжная палка
- Поломана «лапка» на лыжной палке, поломана ручка у лыжной палки
- Серьезные повреждения лыжных ботинок: нарушения целостности и работоспособности отдельных компонентов комплекта, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения, разрывы
- Повреждение стаканов коньков ("держателей" лезвий), повреждение лезвий коньков, повреждение ботинка конька, в результате возникновения которых невозможно дальнейшее использование коньков

При наличии таких повреждений допущенных во время проката, Потребитель обязан оплатить стоимость поврежденного инвентаря в соответствии с утвержденными руководителем учреждения размерами стоимости возмещения расходов или ущерба за

порчу имущества МАУ ЦСП «Электрон», переданного в прокат. Стоимость возмещения расходов или ущерба определяется Исполнителем самостоятельно.
4.12. В случае обнаружения сотрудниками пункта проката при приёмке возвращаемого спортивного инвентаря повреждений, которые не были зафиксированы при его передаче потребителю, обеспечительный платёж возвращается за минусом суммы, необходимой для компенсации Исполнителю расходов, связанных с ремонтом или восстановлением спортивного инвентаря.
4.13. В случае невозврата, либо повреждения Потребителем спортивного инвентаря, до степени, исключающей восстановление его потребительских свойств (полная порча имущества), обеспечительный платёж за такой спортивный инвентарь Потребителю не возвращается.
4.14. При отсутствии повреждений прокатного оборудования, Потребитель сдает инвентарь, при необходимости производит доплату за прокат сверх оплаченного времени, получает залог (обеспечительный платеж) и проверяет его целостность при работнике Пункта проката. Обеспечительный платёж возвращается Потребителю в полной сумме по расходному кассовому ордеру. Оставленные в залог документы возвращаются Потребителю после окончания взаиморасчётов Потребителя с Исполнителем.
4.15. За утерю инвентаря Потребитель услуги несет полную ответственность по возмещению ущерба.
4.16. При обнаружении порчи имущества, лицом ответственным за выдачу инвентаря на пункте проката МАУ ЦСП «Электрон», составляется акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба.
В случае, когда стоимость ущерба не определена в порядке, установленном п.4.11. настоящих Правил, а ущерб нанесен существенный и повреждения спортивного инвентаря являются серьезными - составляется акт порчи имущества, и комиссия учреждения в течение пяти дней определяет стоимость ущерба, которая предъявляется Потребителю к возмещению сверх размера обеспечительного платежа.
4.17. Все споры и разногласия по поводу возмещения стоимости поврежденного имущества подлежат рассмотрению комиссией учреждения. В период выходных дней, окончания рабочего времени или иных случаях при отсутствии лица, уполномоченного для разрешения конфликтных ситуаций, Потребителю надлежит обратиться к указанному лицу в ближайший рабочий день или оставить письменные возражения по адресу: город Новосибирск, ул. Учительская 42а, каб.4, или г. Новосибирск, ул. Учительская, 61/1, административное здание., каб.13.
4.18. Администрация Пункта проката МАУ ЦСП «Электрон» вправе отказать Потребителю в пользовании услугами проката инвентаря при отсутствии необходимого инвентаря в наличии, при невыполнении условий внесения залога (обеспечительного платежа), а также, если Потребитель находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
4.19. Запрещается выдавать инвентарь детям до 12 (двенадцати) лет без сопровождения взрослых.

5 Прочие положения

5.1. Поведение посетителей, пользующихся услугами проката инвентаря, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
5.2. В случае наличия повреждений инвентаря (не оговоренных при принятии потребителем инвентаря в прокате) при его возврате потребителем, утраты инвентаря во время его использования, а также в случае невозврата инвентаря потребитель несет полную материальную ответственность перед Исполнителем согласно действующему законодательству РФ в размере причиненных пункту проката убытков. При этом стоимость ущерба, причиненного прокатному инвентарю в результате повреждения, утраты или

невозврата предмета инвентаря, может быть взыскана с потребителя путем удержания ее из стоимости внесенного им обеспечительного платежа.

5.3. За преднамеренные противоправные действия, за нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества футбольно-легкоатлетического стадиона (пункта проката) и третьих лиц причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т. ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

5.4. Посетители при пользовании услугами проката также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах спортивного комплекса МАУ ЦСП «Электрон».
- в целях избежания травм и несчастных случаев тщательно подбирать и подгонять по размеру лыжи, ботинки и др. инвентарь, обращая внимание на заточку кантов и лезвий.

5.5. Посетитель при пользовании услугами проката:

- обращаться к администрации проката (обслуживающему персоналу спортивного комплекса) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

5.6. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами проката, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации проката. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией проката) с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае непредъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования прокатом инвентаря считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации пункта проката обязательно.

Составил: юрисконсульт МАУ ЦСП «Электрон»
Т.Г. Романова

Согласовано:

Начальник организационно-документационного отдела
С.Г. Коровин

Начальник комплекса (основного отдела)
С.П. Овчинников